

## ***Algemene Voorwaarden***

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Sijpkes Reizen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer of Toeleverancier wordt door Sijpkes Reizen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Sijpkes Reizen is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, zowel nationaal als internationaal, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden, tenzij anders overeengekomen. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Sijpkes Reizen zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

### **Artikel 2. Offertes**

1. Sijpkes Reizen is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/Overeenkomst vermeld.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de Overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. Sijpkes Reizen behoudt zich het recht voor bestellingen of opdrachten zonder opgaaft van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Sijpkes Reizen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Abonnementen worden steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als initieel aangegaan, tenzij 3 maanden voorafgaand aan de afloopdatum schriftelijk wordt opgezegd.

### **Artikel 4. Levertijd**

1. Alle door Sijpkes Reizen genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Sijpkes Reizen bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient Sijpkes Reizen schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Overschrijding van de door Sijpkes Reizen opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende Overeenkomst.
3. In geval Sijpkes Reizen de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Sijpkes Reizen op schadevergoeding onverlet.
4. Betaalde diensten zijn van kracht nadat de administratie van Sijpkes Reizen uw betalingsopdracht heeft verwerkt.

## **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sijpkjes Reizen zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Sijpkjes Reizen de Afnemer hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Sijpkjes Reizen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Sijpkjes Reizen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Sijpkjes Reizen kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 6. Opzegging/Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft Sijpkjes Reizen naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft. De annuleringskosten zijn als volgt:
  - bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
  - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
2. De vorderingen van Sijpkjes Reizen op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Sijpkjes Reizen ter kennis gekomen omstandigheden Sijpkjes Reizen goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen en/of indien Sijpkjes Reizen de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de hierboven genoemde gevallen is Sijpkjes Reizen bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Sijpkjes Reizen schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 7. Uitvoering**

1. Sijpkjes Reizen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sijpkjes Reizen, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

## **Artikel 8. Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, geldt het lid 3 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is inclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten, tenzij anders omschreven.
3. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten, tenzij anders omschreven. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.
2. Als de Afnemer een factuur van Sijpkes Reizen niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Sijpkes Reizen op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
3. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk 14 dagen na de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 2% rente per maand.
4. Indien Afnemer jegens Sijpkes Reizen in verzuim is, is hij verplicht Sijpkes Reizen de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## **Artikel 10. Garantie**

1. Met betrekking tot producten van derden is Sijpkes Reizen tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
2. Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Sijpkes Reizen liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Sijpkes Reizen tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren goederen en/of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde Overeenkomst.
2. De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen, anders dan na schriftelijke toestemming van Sijpkes Reizen, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Sijpkes Reizen heeft voldaan.
3. Ingeval Sijpkes Reizen de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Sijpkes Reizen op schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Sijpkjes Reizen door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Sijpkjes Reizen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben
3. Sijpkjes Reizen zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. Sijpkjes Reizen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Sijpkjes Reizen verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sijpkjes Reizen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Een uitzondering op lid 2 van dit artikel betreft websites (inclusief alle daarbij behorende onderdelen), deze mogen op de daarvoor gebruikelijke wijze openbaar gemaakt worden en/of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Sijpkjes Reizen behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14. Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Sijpkjes Reizen.
2. Indien een klacht gegrond is zal Sijpkjes Reizen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Sijpkjes Reizen en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.